

	Informativa Privacy ex art. 13 del GDPR UE 2016/679	
	EDIZIONE <i>maggio 2018</i>	REVISIONE 2
	Pagina 1/2	
Utenti del Servizio di Pronto Intervento Telecontrollo Fluidi		

Informativa Privacy per il trattamento di dati personali

Protocollo n. 4166 del 25.05.2018

Gentile Interessato,

la presente informativa è finalizzata a renderla edotto circa il processo di trattamento a cui sono soggetti i dati personali che siamo a richiederle per l'erogazione del servizio di Pronto Intervento per la gestione di segnalazioni di anomalie dei servizi, di emergenze o incidenti nella gestione di gas, ciclo idrico e teleriscaldamento.

Interessati

Coloro che tramite chiamata ai numeri verdi 800.713.666 - 800.713.900 — 800.713.699 – 800.713.630 del Pronto Intervento del Centro Telecontrollo Fluidi segnalano guasti, interruzioni, fuga di Gas e guasti per i servizi Acqua, Fognatura e Teleriscaldamento.

Titolare del trattamento

HERAtech S.r.l. con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna - numero di telefono 051 287111

Dati Personali Raccolti

I Dati Personali oggetto delle operazioni di trattamento, funzionali alla risoluzione delle anomalie segnalate (es. nome e cognome, indirizzo, numero chiamante, registrazione delle chiamate, ecc.).

Base giuridica

Il trattamento dei dati personali si fonda sul Suo consenso

Finalità

I dati verranno trattati nell'ambito delle attività connesse al servizio di Pronto Intervento funzionale alle attività di controllo, coordinamento e gestione dei servizi nonché alla risoluzione di anomalie degli stessi, delle emergenze ed in particolare degli incidenti gas.

Modalità

I suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati (cartacei), con strumenti elettronici il cui controllo è affidato a HERAtech S.r.l., Hera S.p.A., o a Società del Gruppo, o a fornitori esterni che abbiano superato le necessarie procedure di qualificazione e con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Natura del conferimento

Il rifiuto di fornire e/o consentire il trattamento dei suoi dati personali provocherà la conseguenza di non poter usufruire del servizio di Pronto Intervento.

Destinatari

I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.
I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente Incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.
Inoltre, per talune specifiche operazioni, il trattamento o fasi di esso potrà essere eseguito da terzi, appartenenti o meno al Gruppo Hera, i quali agiranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento. Tali soggetti saranno, di volta in volta, debitamente nominati.
I dati non saranno comunicati a soggetti terzi, salvo alle Autorità Pubbliche per le finalità indicate dalla legge.

Periodo di conservazione dei dati. I dati personali saranno trattati per tutta la durata delle operazioni necessarie all'erogazione del servizio di PI da parte di HERAtech, e saranno archiviati e conservati, in coerenza con le finalità già indicate, per tutta la durata del servizio e per 5 anni, secondo disposizioni di legge e provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.



**Informativa Privacy ex art. 13 del GDPR UE 2016/679**

EDIZIONE maggio 2018

REVISIONE 2

Pagina 2/2

Utenti del Servizio di Pronto Intervento Telecontrollo Fluidi

Diritti dell'interessato. Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi direttamente con raccomandata indirizzata a HERAtech S.r.l., Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna all'attenzione del responsabile indicato in calce o con mail all'indirizzo capoturno.salaCCTLCforli@gruppohera.it:

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.

Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Data Protection Officer

Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera spa. Lei lo potrà contattare presso Hera spa viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it

Il Responsabile RUO**HERAtech S.r.l. - Telecontrollo Fluidi****Sandro Boarini**

(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)